

## FORMULAIRE DE RETOUR

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez retourner un ou plusieurs produits

### **A l'attention de la Société 2 PRES 2 LOIN :**

Par la présente, je vous notifie du retour du ou des produits suivant :

**Nom du produit/ prestations :**

**Nom du produit/ prestations :**

**Réf :**

**Réf :**

**Quantité :**

**Quantité :**

**Motif : :**

**Motif : :**

**Nom du produit/ prestations :**

**Nom du produit/ prestations :**

**Réf :**

**Réf :**

**Quantité :**

**Quantité :**

**Motif : :**

**Motif : :**

Commandé le :

Reçu le :

Nom du consommateur : .....

Adresse du consommateur : .....

Date : .....

**Signature du consommateur :**

### **EXTRAIT DES Conditions de retours :**

#### **RETOURS**

Pour chaque commande passées sur <https://www.la-boutique-de-veronique-barrillot.com/> le Client aura le droit au retour d'un ou plusieurs produits. Ce retour devra se faire sous certaines conditions.

#### Les conditions :

- Le ou les produits retournés devront être retournés à l'état neuf, dans leurs emballages d'origines, pour la remise en vente de ce/ces dernier/s

- Toutes détériorations d'un ou plusieurs produits ne pourra pas faire l'objet de retour, hormis si des réserves ont été émises à la réception de la livraison auprès des services de livraisons.

- Le Client doit faire part de son droit au retours à la Société 2 PRES 2 LOIN à travers le formulaire disponible sur cette page ou via toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté et l'envoi de ces derniers à l'adresse suivante : [contact@la-boutique-de-veronique-barrillot.com](mailto:contact@la-boutique-de-veronique-barrillot.com)

- Le retour fait dans les conditions comme établi dans cette rubrique ou dans les conditions générales de ventes, ouvrira le droit à un avoir sur le site de <https://www.la-boutique-de-veronique-barrillot.com/> du montant des produits retournés, hors frais de port, ou d'un remboursement de cet avoir.

- Le retours du ou des produits devra se faire sous 14 jours depuis la date de livraison. Ce délai dépassé la Société 2 PRES 2 LOIN se réserve le droit de refuser le remboursement ou la conversion de ce retour avec un avoir.

- Les frais de port de retours sont à la charge du Client. Lors de l'envoi du formulaire de retour, la Société 2 PRES 2 LOIN transmettra au Client le bon de retour faisant office d'étiquettes de retours. Le Client devra au préalable s'acquitter des frais de port.

Les produits doivent être retournés à l'adresse suivante :

**2 PRES 2 LOIN, Véronique Barrillot, 15 rue charrue 21000 Dijon**

La responsabilité du consommateur est engagée en cas de dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir une opinion sur les qualités du ou des produits.